

कोविड-19 का मानव संसाधन प्रबंध पर प्रभाव

निर्देशक

डॉ. एस.के. ठाकुर

(प्राध्यापक)

शास. महारानी लक्ष्मी बाई कन्या स्नाकोत्तर
(स्वशासी) महाविद्यालय भोपाल (म.प्र)

श्रीमती रेनू मौर्य
शोधार्थी

सार

मानव संसाधन प्रबंध का क्षेत्र बहुत प्रसिद्ध है इसका उपयोग प्रत्येक क्षेत्र में किया जाता है जिससे किसी भी प्रकार के कार्य को व्यवस्थित ढंग से पूरा किया जाता है मानव संसाधन प्रबंधन में कार्य के अनुसार रूपरेखा तैयार के कार्य को लक्ष्य तक पहुंचाया जाता है इसी प्रकार से कोई नौटंकी दौर में जहां दुनिया भर में प्रत्येक क्षेत्र पर इसका प्रभाव पड़ रहा है इस समय में जरूरी वस्तुओं एवं सेवाओं का परिचालन सुचारू रूप से होता रहे इसकी जिम्मेदारी मानव संसाधन प्रबंध पर आती है इसमें मुख्य रूप स्वास्थ्य सेवाएं, खाद्य सामग्री, शिक्षा व्यवस्था, परिवहन, व आईटी के क्षेत्र हैं।

कीवर्ड- मानव संसाधन प्रबंध, कोविड-19, शिक्षा व्यवस्था, स्वास्थ्य सेवाएं, खाद्य सामग्री, ऑनलाइन कार्यप्रणाली।

परिचय

मानव संसाधन प्रबंध पर कोविड-19 का प्रभाव प्रत्यक्ष रूप से पड़ा है इसके परिणाम स्वरूप कार्य करने के स्वरूप में बदलाव आए हैं जैसे कि हम सभी जानते हैं कि कोविड-19 के प्रसार को रोकने के लिए भारत सरकार ने देश भर में 22 मार्च को 1 दिन का जनता कर्फ्यू के बाद 24 मार्च से किस दिन के लॉकडाउन का निर्णय लिया 21 दिनों प्रांत विचार विमर्श के बाद जब लॉकडाउन खोलने पर कोई सहमति नहीं बनी तब देश की सरकार ने इसके साथ शिक्षा स्वास्थ्य आदि को ध्यान में रखते हुए कई निर्णय लिए जिनमें शिक्षा के लिए ऑनलाइन माध्यम को अपनाया गया इसी प्रकार से खाद्य सामग्री की को भी ऑनलाइन बुकिंग एंड डिलीवरी के माध्यम से घर-घर पहुंचाया गया आईटी के क्षेत्र में के लिए work-from-home की सुविधा प्रदान की गई तो बेरोजगार हो गए उनके पास कोई काम नहीं था बाजार बंद थे परिवहन सेवाएं भी ठप पड़ी थी कल कारखाने निर्माण के क्षेत्र के सारे काम लॉकडाउन में रोक दिए गए थे इस कारण देश के निर्माण करता मजदूर वर्ग रहने और खाने की मूलभूत जरूरतों के लिए भी परेशानी उठा रहे थे हम स्वरूप बहुत बड़ी संख्या में पलायन शुरू हो गया उन्होंने सैकड़ों किलोमीटर का सफर पैदल कर अपने गांव पहुंच गए इस स्थिति में कई सेवाएं जो कि स्वास्थ्य एवं खाद्य से संबंधित थी जिनमें लोगों का सामंजस्य बिठाने में मानव संसाधन प्रबंध को अलग प्रकार की समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है।

शिक्षा व्यवस्था

शिक्षा के क्षेत्र में 5 अप्रैल का समय बहुत ही महत्वपूर्ण माना जाता है इस समय बोर्ड परीक्षाएं प्रारंभ होती हैं नर्सरी में प्रवेश दिया जाता है विश्वविद्यालयों में परीक्षाओं की तैयारी रहती है इन सब में कोविड-19 की वजह से सारे स्कूल कालेजों को अस्थाई रूप से बंद कर दिया गया था देश के कई

शिक्षार्थियों शिक्षा पर प्रभाव पड़ा था इसके अतिरिक्त उपयोगी परीक्षाओं को डालने से युवाओं के भविष्य खतरे में पड़ गए हैं जिससे उनके मनोबल पर नकारात्मक प्रभाव पड़ रहा है अतः इस तरह की परिस्थितियों को देखते हुए कॉलेज में ऑनलाइन शिक्षा के माध्यम से अपने सत्र की शुरुआत कर दी है रवि के बोर्ड परीक्षाएं पूरी सावधानी से संपन्न कराई गई हैं और बाकी बच्चों को जनरल प्रमोशन दिया गया है जिससे उनकी आगे की पढ़ाई शुरू की जा सके आज कोविड-19 के कारण सारे बच्चे घर में रहकर ऑनलाइन पढ़ाई कर रहे हैं और टेस्ट भी ऑनलाइन दे रहे हैं कोविड-19 के कारण कई बड़े बदलाव आए हैं।

स्वास्थ्य सेवाएं

स्वास्थ्य सेवाओं पर इसका बहुत बड़ा प्रभाव पड़ा है कोई 19 के कारण कई गंभीर बीमारियों के इलाज में बाधा यह कुछ लोगों के ऑपरेशन होने थे परंतु कोविड-19 में ओपीडी बंद होने से अन्य मरीजों को किसी भी प्रकार की सुविधा प्राप्त नहीं हो पा रही है डॉक्टर और मेडिकल स्टाफ में भी भय का माहौल है मरीजों के इलाज के समय कई डॉक्टर वा मेडिकल स्टाफ को रोना पॉजिटिव पाए गए इस कारण वर्ष कई मेडिकल स्टाफ ने अपनी सुरक्षा की मांग की स्वास्थ्य बीमा, स्वास्थ्य उपकरण, ज्यादा वेतन जैसे सरकार व अस्पताल प्रबंधक ने उन्हें प्रदान किया जिससे उनका भरोसा आया कि वह काम के समय सुरक्षित हैं डॉक्टर व मेडिकल स्टाफ कई-कई दिन घर नहीं जा पाते थे उनके रहने और खाने की व्यवस्था होटलों में की गई थी जिसे नियमित अंतराल में सैनिटाइज भी किया जाता था इसी प्रकार की कई अन्य समस्याएं कल स्टाफ को जेल नहीं पड़ रही है इन्हीं सब बातों के परिणाम स्वरूप अन्य मरीज ने गंभीर बीमारी है उनको भारी मुश्किलों का सामना करना पड़ रहा है

खाद्य सामग्री

खाद्य सामग्री विक्रेता के लिए यह एक मुश्किल समय अपने आप को सुरक्षित रखते हुए निरंतर अपने काम को करना क्योंकि छोटे किराने की दुकान हो या ग्रॉसरी स्टोर दोनों में हर प्रकार और हर जगह के लोग आते हैं जिन से दूरी बनाते हैं खाद्य सामग्री की पूर्ति करना बहुत बड़ी चुनौती है जिसमें परिवहन एक बड़ी समस्या थी जिसके लिए सरकार ने आदेश जारी किया कि खाद्य सामग्री की आपूर्ति बराबर ढंग से होती रहनी चाहिए इस तरह के परिवहन को रोका नहीं रहना चाहिए जिससे लोग लॉकडाउन में अपने घरों में सुरक्षा पूर्वक रह सके तथा उन्हें जरूरी वस्तुओं की कमी ना हो तथा किराना, सब्जी, दूध ,फल आदि के लिए ऐसी व्यवस्थाएं की गई जिससे लोगों को उनके आसपास सारा सामान उपलब्ध हो सके।

ऑनलाइन कार्यप्रणाली

आईटी कंपनियों ने अपने कर्मचारियों को पूर्ण सुविधा के साथ work-from-home की सुविधा प्रदान की यह सुविधा भी अनिश्चित काल की अवधि के लिए दिया गया जब तक कोविड-19 का खतरा बना हुआ है तब तक उन्होंने अपने कर्मचारियों को दफ्तर नहीं आने का आदेश दिया है इसमें कार्य भी सुचारू रूप से चलता रहेगा और किसी के स्वास्थ्य पर भी बुरा असर नहीं होगा क्षेत्र वर्क फ्रॉम होम की नीति अपनाई है इसमें कर्मचारी सुरक्षित महसूस करते हुए कार्य को पूरी लगन से करता है

समस्याएं

मानव संसाधन प्रबंध में प्रत्येक कार्य को करने के लिए ऑनलाइन सुविधा नहीं दी जा सकती ऑनलाइन में चल रहा है किंतु उसकी सीट परीक्षाएं उतनी प्रभावी नहीं होंगी अभी भी भारत में ऑनलाइन शिक्षा इतना प्रभावी नहीं है क्योंकि इसके लिए प्रत्येक व्यक्ति के पास नेट की सुविधा उपलब्ध नहीं है इसी प्रकार स्वास्थ्य सेवाओं में जो लोग कार्य कर रहे हैं वह काफी हद तक डरे हुए हैं कॉमेडी दार में अस्पताल में नए मरीजों को भर्ती करने से मना कर रहे हैं जिसके परिणाम स्वरूप कई मरीजों की जान गई इसमें से अलग जो मरीज है उनकी की गई जिससे मरीजों को परेशानी का सामना करना पड़ रहा है सामग्री को ऑनलाइन के माध्यम से डिलीवरी दी जा रही थी जिससे उनके डिलीवरी वाले कर्मचारियों को गोविंद 19 ने अपनी चपेट में ले लिया जिससे बाकी कर्मचारियों को भय की स्थिति उत्पन्न हुई इसी प्रकार से वर्क फ्रॉम होम में कर्मचारियों के मानसिक एवं शारीरिक स्वास्थ्य पर भी विपरीत प्रभाव पड़ा है अतः यह कहा जा सकता है कि कोविड-19 ने प्रत्येक क्षेत्र पर नकारात्मक प्रभाव डाला है

सुझाव

मानव संसाधन प्रबंध में कोविड-19 कई बड़े बदलाव करने होंगे जिसमें उनके अंतर्गत काम करने वाले कर्मचारी सुरक्षित महसूस करें शिक्षा के क्षेत्र को ऑनलाइन के माध्यम से और बेहतर बनाने की आवश्यकता है हमारे पास कोई ऐसा एप्लीकेशन या टूल नहीं है जो कि छोटे क्षेत्र में अपनी छाप छोड़े इसी प्रकार से खाद्य सामग्री व दुकानों , ग्रॉसरी स्टोर पर कार्य करने वाले कर्मचारियों का स्वास्थ्य बीमा होना चाहिए उन्हें क्लब्स और मास्क की

सुविधा प्रदान की जानी चाहिए जिससे वह अपने आप को सुरक्षित महसूस कर सकें।

निष्कर्ष

कोविड-19 की परिस्थितियों को देखते हुए मानव संसाधन प्रबंध में कई बदलाव आए हैं जो कि कार्य शैली को पॉजिटिव बदलाव देंगे जिससे उसके लिए कार्य करने वाले लोगों में विश्वास बढ़ेगा कर्मचारी अपने हित को देखते हुए ऐसी संस्थाओं से जुड़ना पसंद करेंगे जहां उनको विपरीत परिस्थितियों में निकाला ना जाए इस विपरीत परिस्थिति को कुछ लोगों ने असर की तरह लिया है लॉकडाउन में कुछ नया सीखा है कुछ नहीं फिटनेस पर ध्यान दिया है इसी तरह हमारी प्रकृति ने खुलकर सांस ली जब हम मनुष्य अपने घरों में बंद थे नदियों का जलसा हुआ है हवा में प्रदूषण का स्तर कम हुआ है प्रकार से प्रकृति ने ऐसा लगता है जैसे अपने आप को अपडेट कर लिया है परंतु हर चीज के सकारात्मक एवं नकारात्मक प्रभाव दोनों होते हैं कोविड-19 का प्रकृति पर सकारात्मक प्रभाव पड़ा है और स्वस्थ व अर्थव्यवस्था पर नकारात्मक प्रभाव पड़ा है जो कि मनुष्य जाति पर लंबे समय तक रहेगा।

संदर्भ

1. https://www.researchgate.net/publication/340078234_CORONAVIRUS_COVID19_AVAILABLE_FREE_LITERATURE_PROVIDED_BY_VARIOUS_COMPANIES_JOURNALS_AND_ORGANIZATIONS_AROUND_THE_WORLD_JOURNAL_OF_ONGOING_CHEMICAL_RESEARCH
2. https://www.researchgate.net/publication/340362876_A_REVIEW_ON_CORONA_VIRUS_COVID-19
3. https://www.researchgate.net/post/What_is_the_impact_of_COVID-19_on_your_Research_Academic_activities
4. <https://www.daad.de/en/information-services-for-higher-education-institutions/centre-of-competence/covid-19-impact-on-international-higher-education-studies-and-forecasts/>

5. <http://www.igidr.ac.in/working-paper-covid-19-impact-indian-economy/>
6. https://www.researchgate.net/publication/340137009_Impact_of_coronaviruses_COVID-19_on_Indian_economy
7. https://www.researchgate.net/publication/342123463_Impact_of_Pandemic_COVID-19_on_Education_in_India
8. <https://smallbusiness.chron.com/10-reasons-why-important-organization>
9. https://en.wikipedia.org/wiki/human_resource_management
10. <http://www.whatishumanresource.com/human-resource-management>